



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de JULHO/2021.*

Julho/2021 (01/07/2021 à 30/07/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de julho de 2021, referente ao período de 01/07/2021 à 30/07/2021.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
2	0	0	3	0	0

No período referente ao mês de julho do corrente ano, esta Ouvidoria recebeu 2 (dois) **Emails pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de Informações, sobre Contracheques, onde é informado que poderia ser retirado pelo portal do servidor no site do Instituto, mandamos o passo a passo bem explicado para o segurado conseguir acessar, ou que comparecesse ao Instituto com Documento de Identificação para retirar em nossa Central de Protocolo, e Informação sobre certidão de tempo de Serviço, onde foi informado que a servidora ativa, deveria procurar a Secretária de Administração Municipal.

Pela Plataforma Fala.Br recebemos 3 (três) Solicitações, 01366.2021.000023-80, referente a certidão de Dívida ativa da prefeitura Municipal, 1366.2021.000024-60, e 1366.2021.000025-41, referente a negativa de auxílio emergencial. Essas demandas, não são competência deste Instituto de Previdência, que é uma Autarquia Municipal e responde somente pelos benefícios previdenciários dos servidores do município de Nilópolis. Todavia, todas foram respondidas e encaminhadas aos órgãos competentes.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas e vindas do Fale conosco do Instituto e Plataforma Fala.Br.

Esta ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado e pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/07/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070

